

picks

Ndecílias Digital

manual de uso



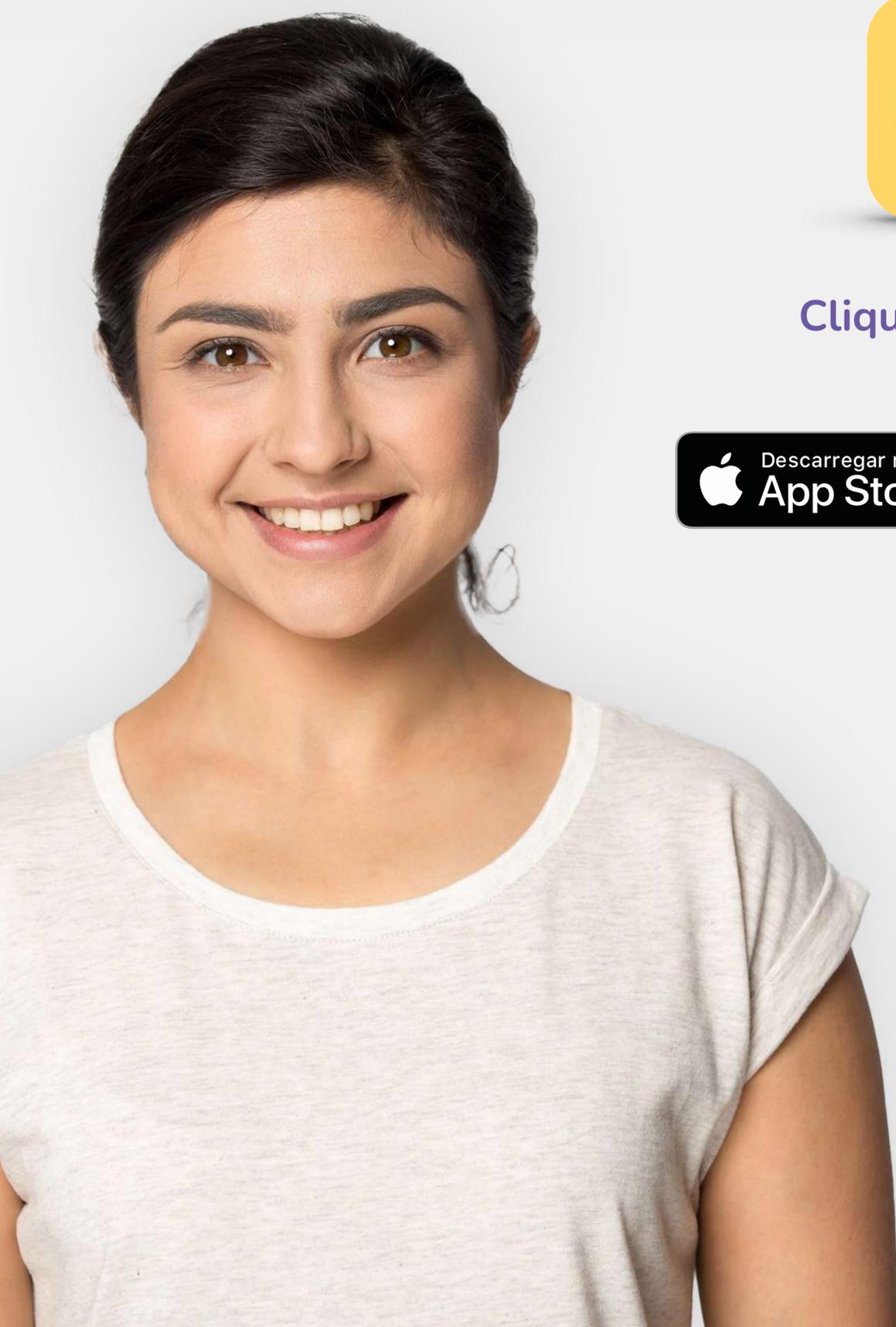
1

Baixe o app dos pais

O primeiro passo começa com você. Baixe o Picks Manager na App Store (iOS) ou no Google Play (Android) e faça o cadastro com os seus dados. É através desse app que você fará a gestão do consumo dos seus filhos.



Clique para baixar



2

Cadastro do aluno

Na tela inicial, clique em



para adicionar um aluno

Você pode utilizar um e-mail ou cpf. Para os alunos que se cadastraram no Picks App (aplicativo do aluno), você vai se conectar com o código Picks Manager, localizado em Perfil.

09:40

▼ Cadastrar Usuário

Cadastrar usando

E-mail CPF Cod

Nome

Sobrenome

E-mail

Senha

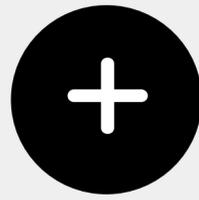
Confirmar Senha

PRÓXIMO

3

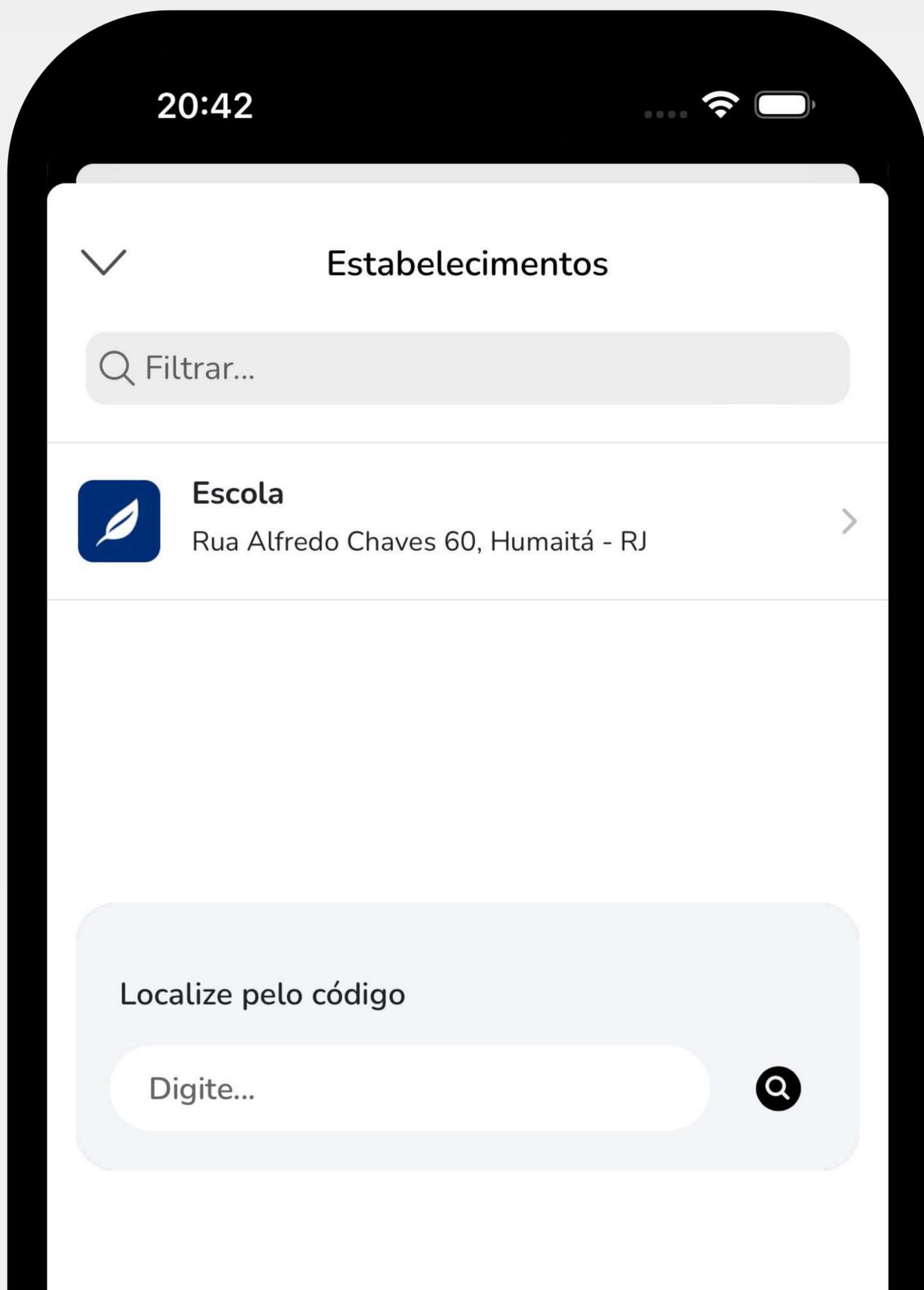
Seleção da escola

Clique no aluno e em seguida em



Localize a escola na lista ou por meio da busca. Caso não encontre a unidade, solicite à escola o código de localização.

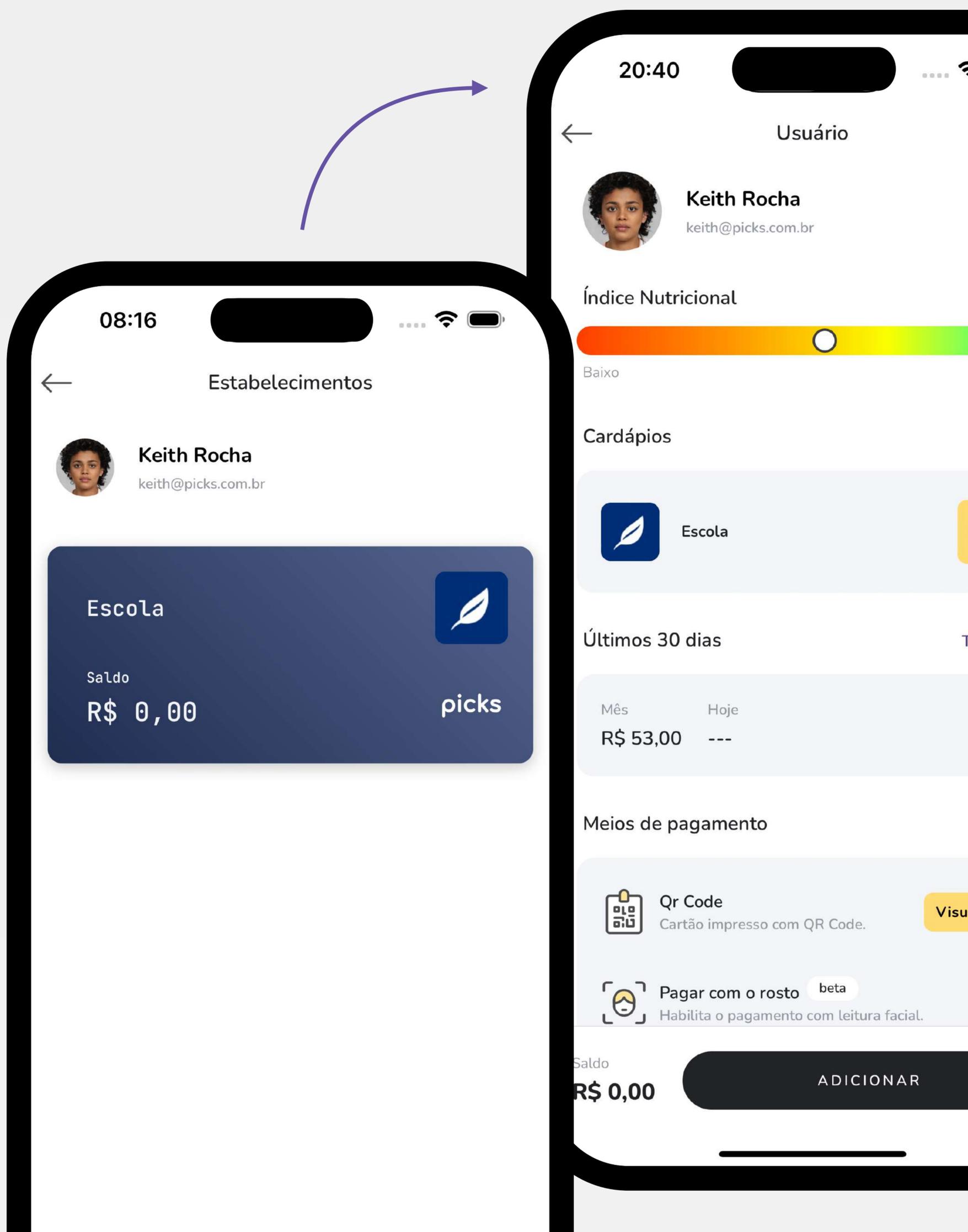
Dependendo da configuração da unidade, informações adicionais como matrícula, turma e endereço poderão ser solicitadas.



4

Painel do aluno

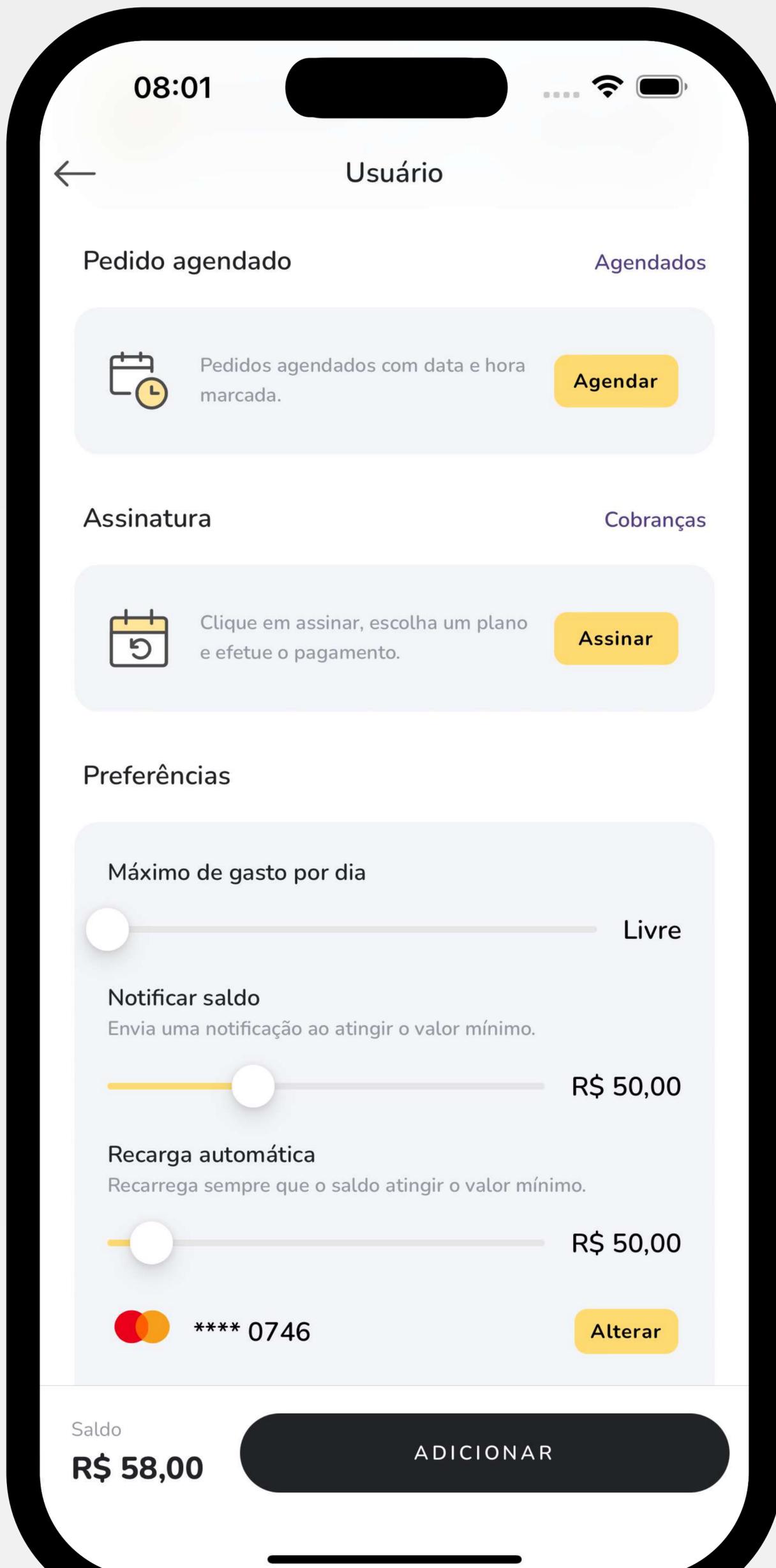
Com a escola conectada e a carteira digital criada, clique no cartão da unidade para acessar o painel do aluno. É nele onde você vai adicionar saldo, configurar cardápios, restringir consumo diário e muito mais.



5

Agendamento

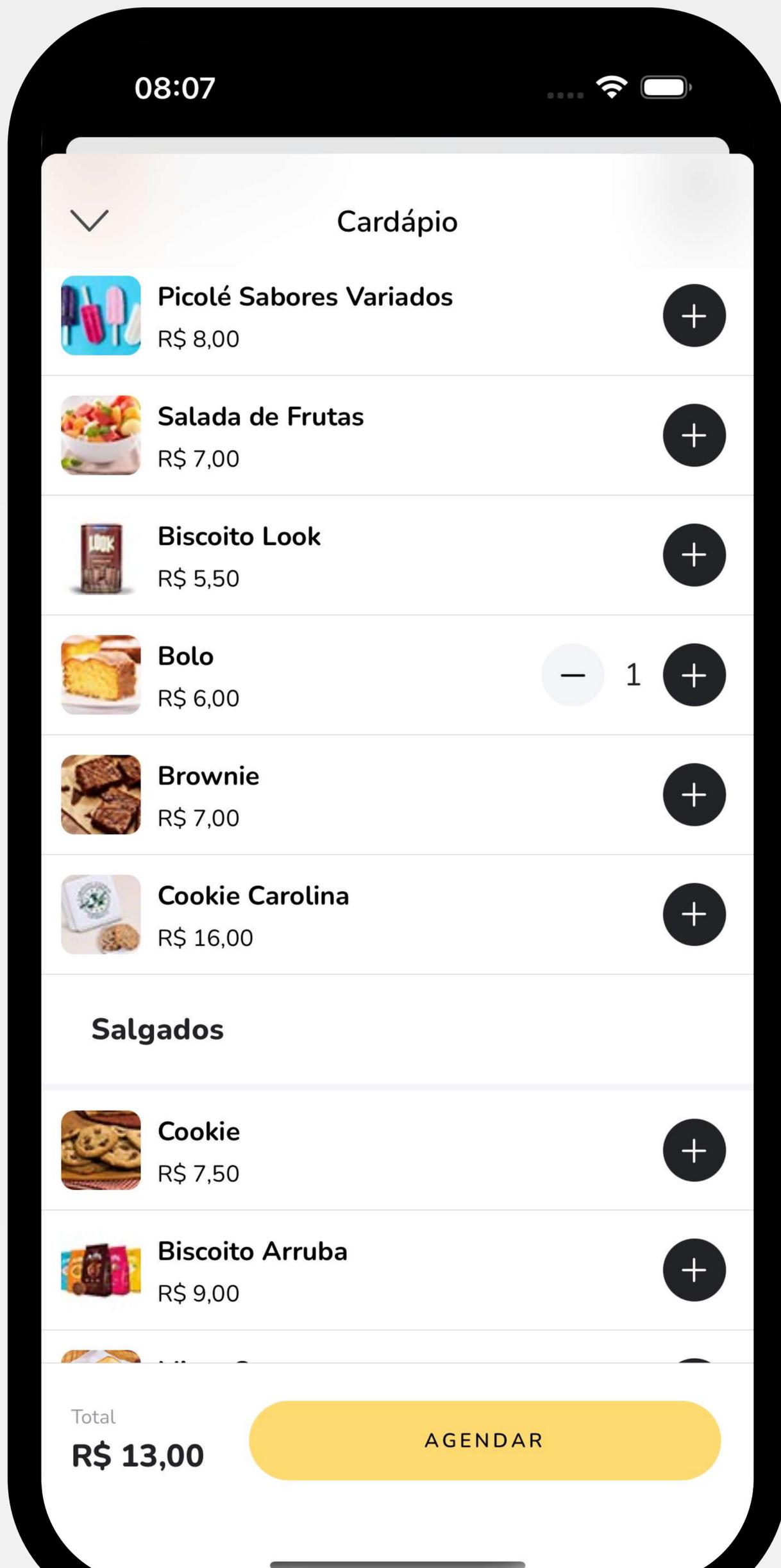
Vá até Pedido agendado e clique em Agendar para acessar o cardápio de produtos.



6

Selecione os produtos

Escolha o cardápio, os itens e clique no botão Agendar.



7

Data de retirada

Selecione a data, o horário de retirada e clique em Concluir. Seu pedido será enviado para confirmação.



08:07

Horários disponíveis

29 janeiro

- 07:00 às 07:45
- 07:45 às 08:30
- 12:00 às 12:30
- 12:30 às 13:00
- 05:00 às 06:00

30 janeiro

- 07:00 às 07:45
- 07:45 às 08:30
- 12:00 às 12:30 ✓
- 12:30 às 13:00
- 10:00 às 11:00
- 09:00 às 09:30

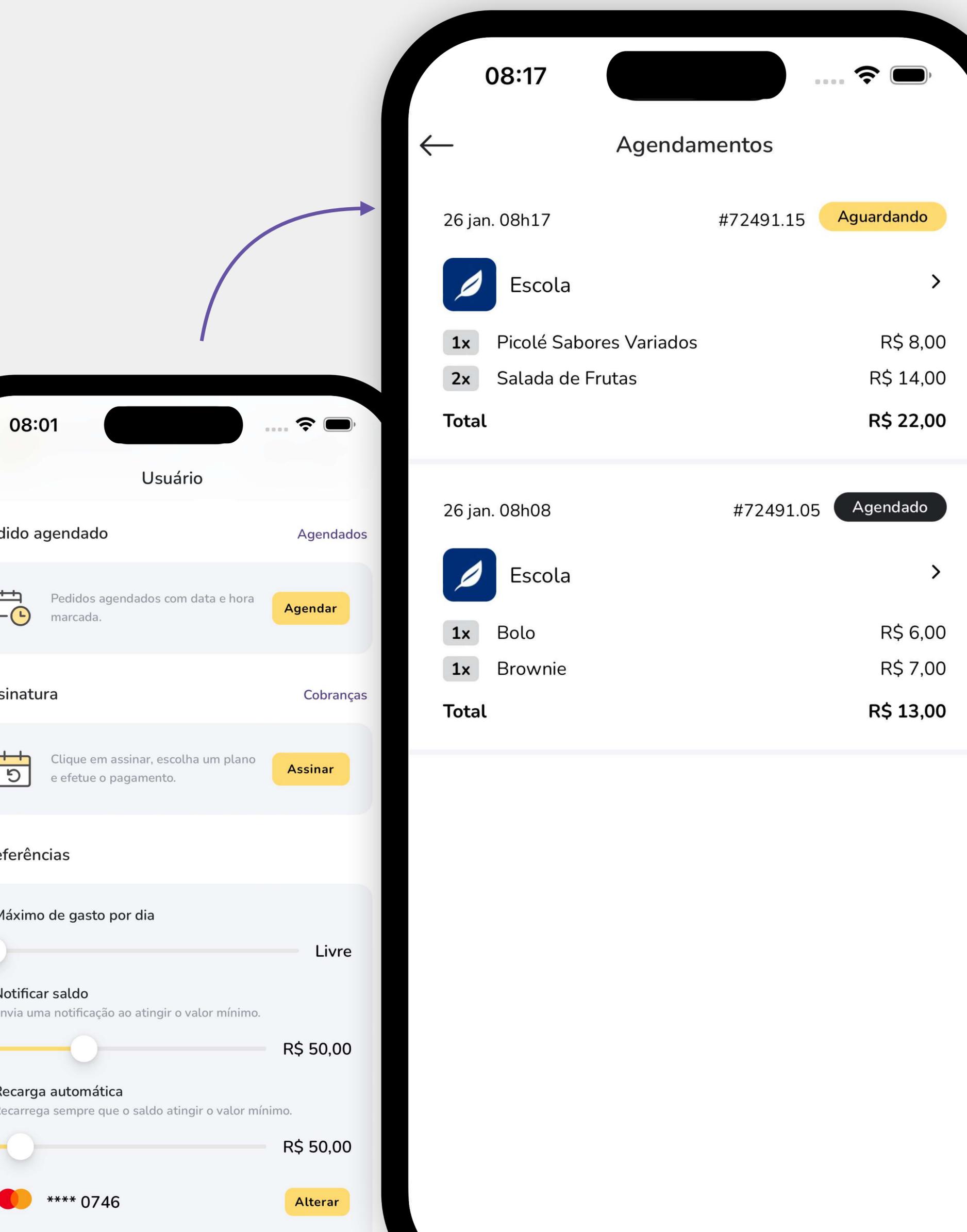
31 janeiro

CONCLUIR

8

Acompanhamento

No painel do aluno, clique em Agendados para acompanhar o status dos pedidos.

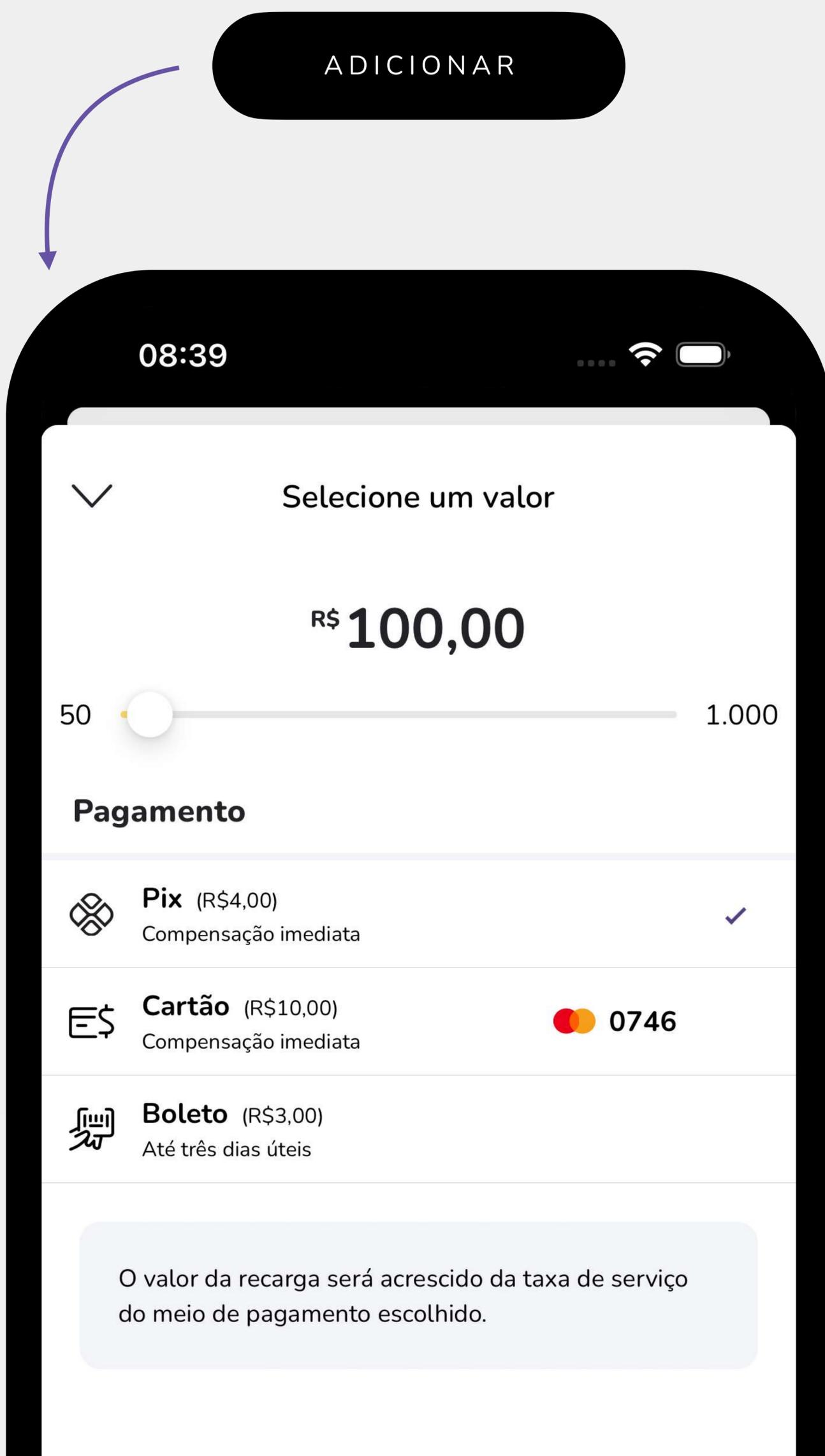


9

Adicionar Créditos

São três formas de pagamento: boleto, com compensação em 3 dias, pix ou cartão de crédito, que compensam imediatamente. No painel do aluno, clique em Adicionar e escolha o valor.

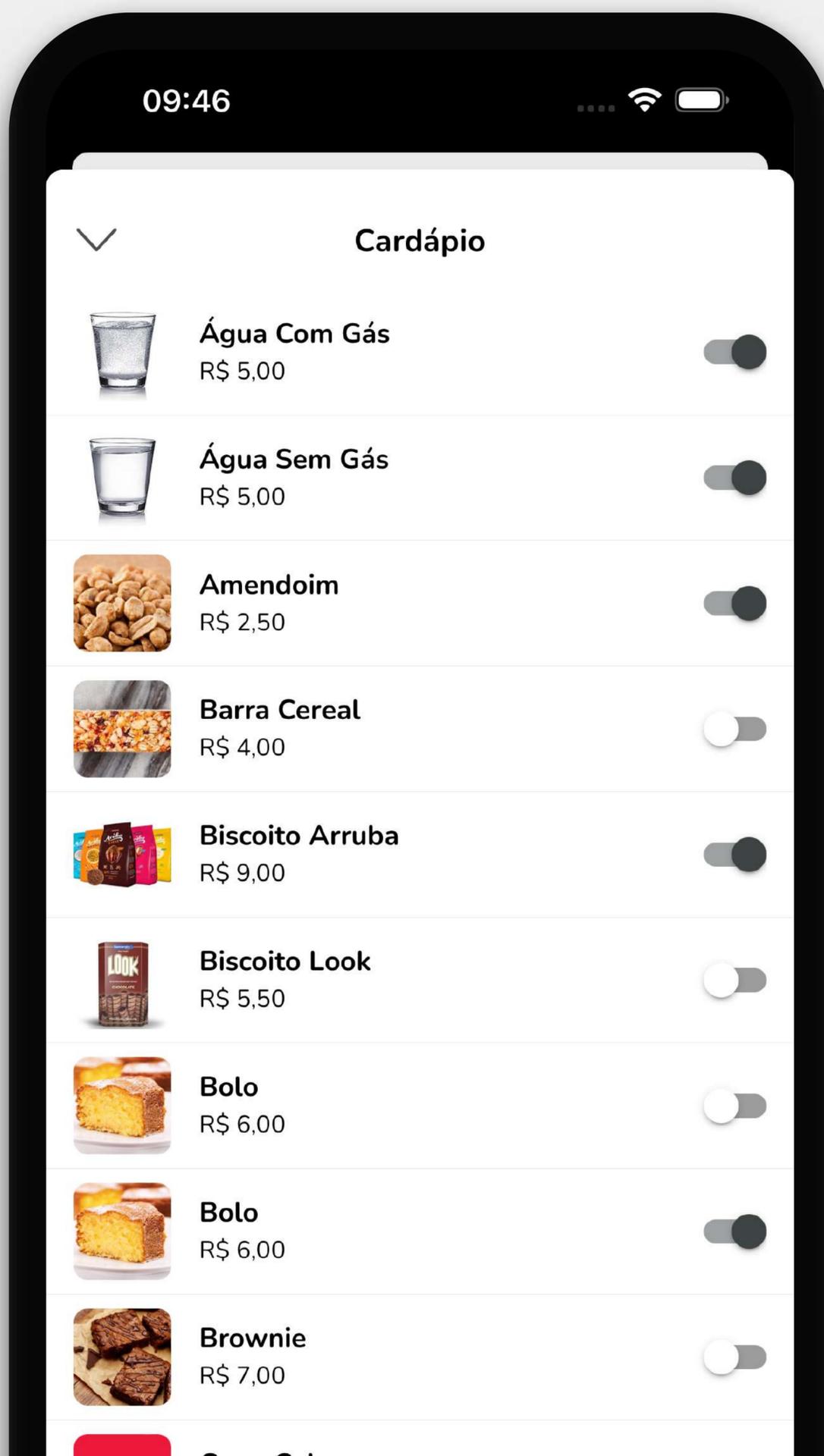
ADICIONAR



10

Bloqueio de produtos

No painel do aluno, clique em Menu para abrir o cardápio. Desabilite os produtos não autorizados para impedir o consumo.



11

Controle de gastos

Também no painel do aluno, arraste a tela até preferências. Você pode limitar o gasto diário, ativar a notificação de saldo baixo, e ainda programar uma recarga automática.



Exemplo de cartão

Veja um exemplo do PDF que você receberá no seu e-mail:

picks
Cartão de consumo

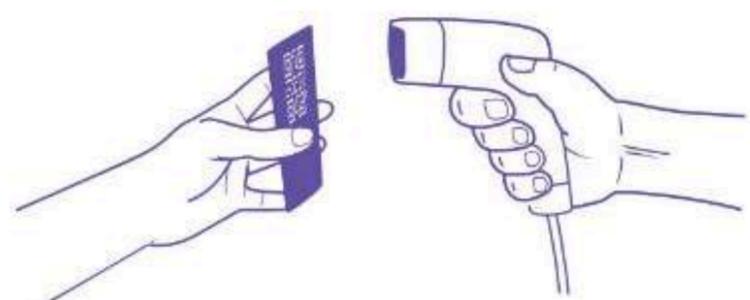


Versão preto e branco



Versão colorida

Para resgatar é simples: o usuário apresenta o cartão para o atendente escanear o Qr Code e informa quais os produtos deseja. O pedido é debitado da sua carteira virtual.

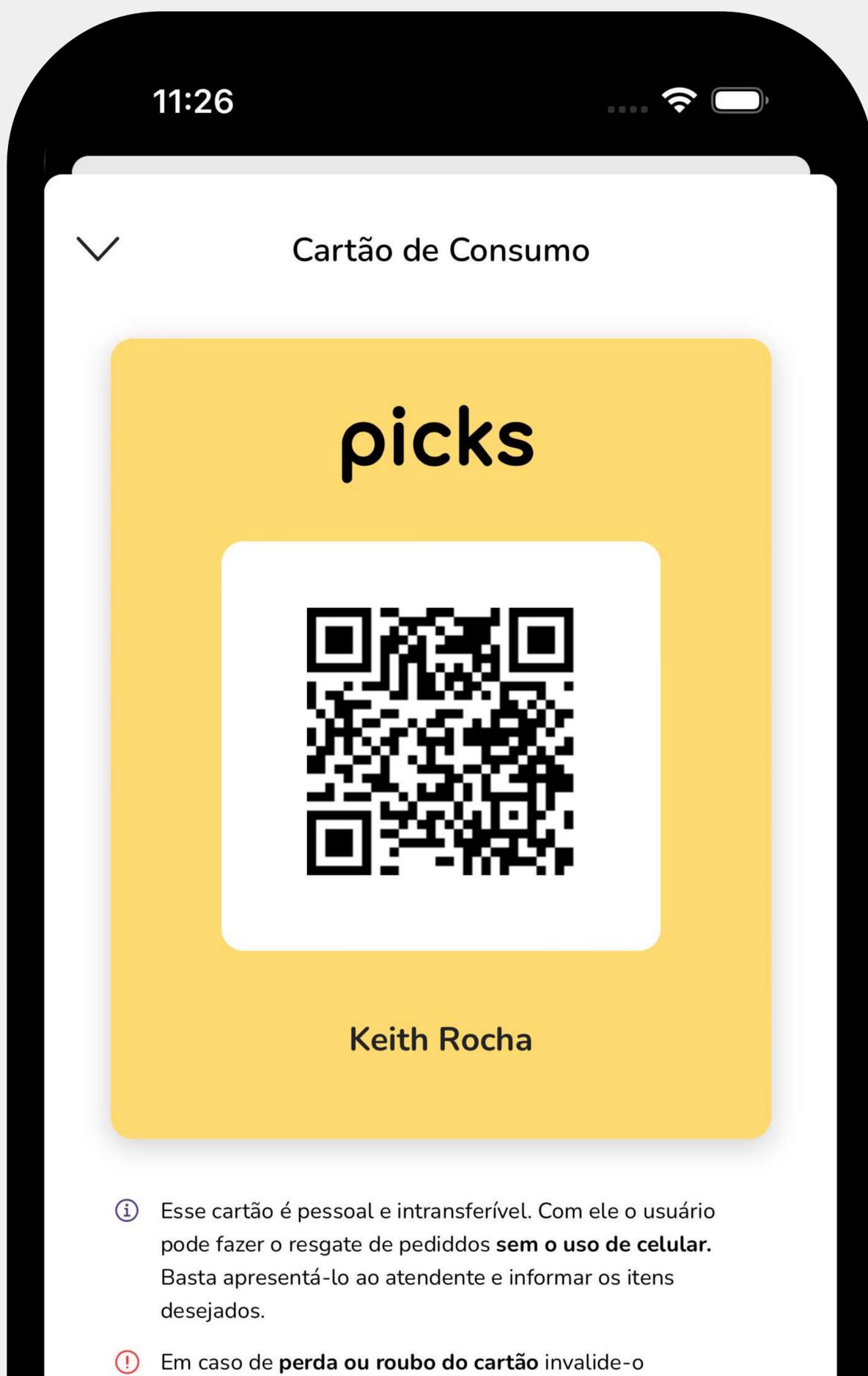


! Em caso de perda ou roubo do cartão invalide-o imediatamente utilizando o Picks Manager. Um novo cartão será gerado e enviado por e-mail.

12

Bloqueio do cartão

Caso o aluno perca o cartão, você pode invalidá-lo no painel do aluno. Clique em Visualizar em meios de pagamento e, em seguida, no botão Invalidar. Um novo cartão será enviado para o seu e-mail e o antigo será bloqueado.

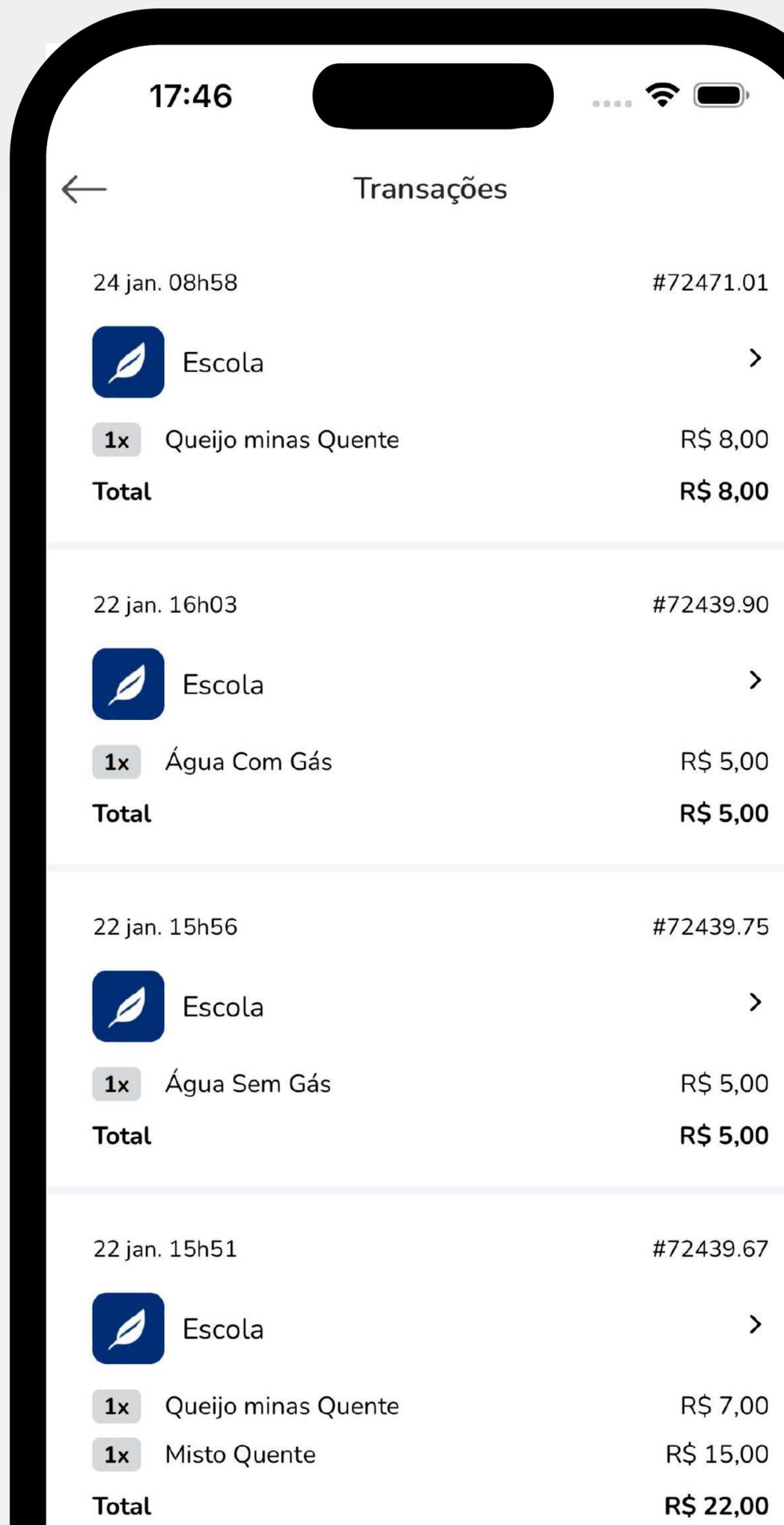
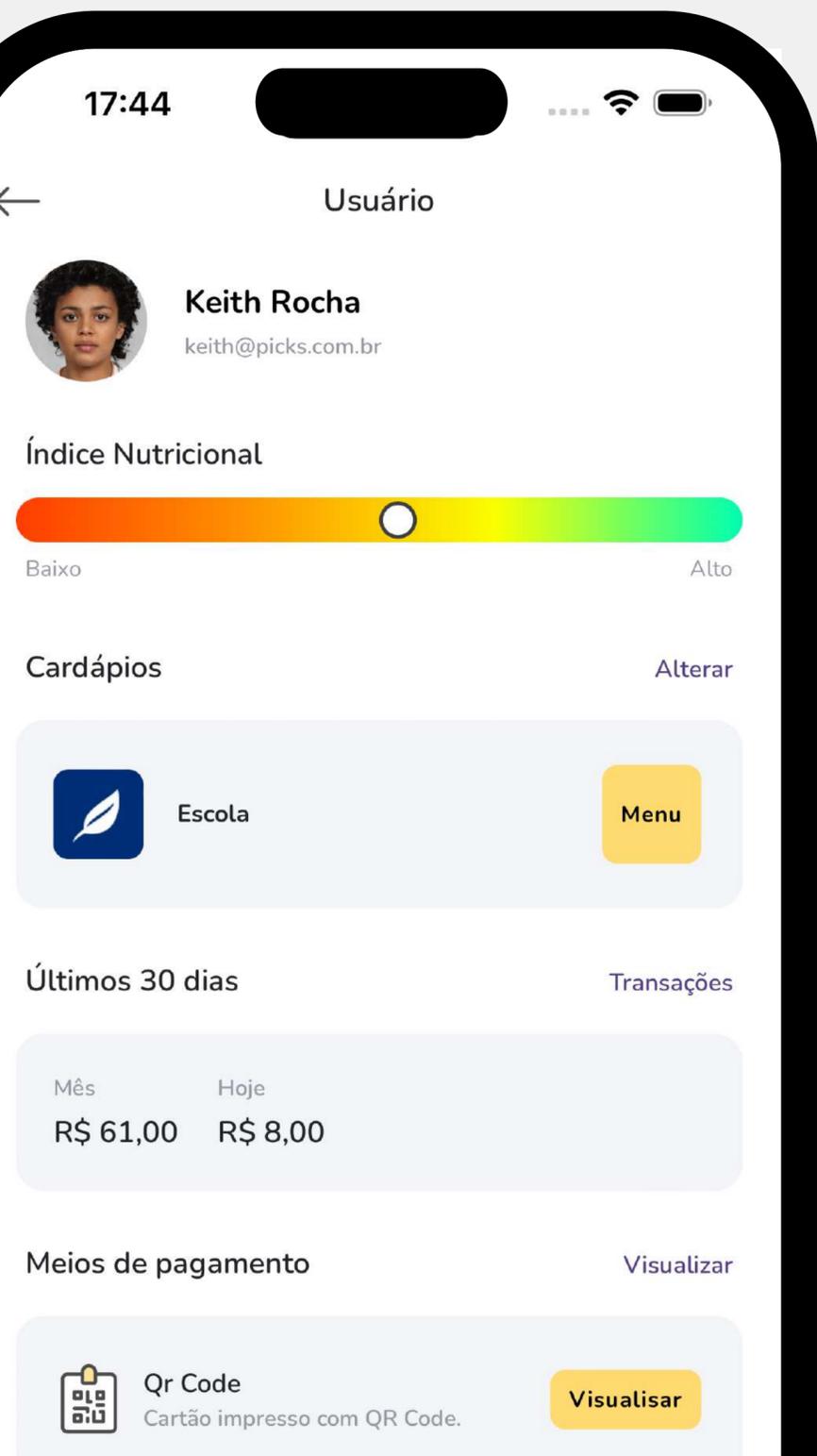


13

Transações

Informamos em tempo real, todo o consumo feito pelo aluno. No painel do aluno, vá até “Últimos 30 dias” e clique em “Transações”.

Clique na compra desejada para ver o detalhamento dos produtos.



Dúvidas?

suporte@picks.com.br

picks